

Denominazione del servizio	<b>SERVIZIO ORIENTAMENTO E PLACEMENT</b>	CODICE	111004Di_03
Descrizione delle caratteristiche principali del servizio	Sportello informativo sui corsi di studio, servizio counseling e di accoglienza. Sportello placement e accompagnamento al lavoro.		
Dipartimento	Dipartimento di Biologia		
Unità organizzativa responsabile	Unità operativa didattica e servizi agli studenti		
Responsabile	Macchia Giorgio Ernesto		
Destinatari	FUTURI STUDENTI, STUDENTI E LAUREATI		
Contatti	Giorgio Ernesto Macchia Tel. 080/5443338 - e-mail giorgioernesto.macchia@uniba.it		
Modalità di accesso al servizio (canali)	Titulus/pec, posta elettronica istituzionale, Piattaforma Teams codice PNVL2A, telefono, documentazione cartacea, <a href="https://portiamovalore.uniba.it/">https://portiamovalore.uniba.it/</a>		
Giorni e orari di apertura degli uffici	Dal lunedì al venerdì ore 10-12 - 14-15		
Eventuali costi a carico dell'utente	Nessuno		
Modulistica	Progetto formativo, schema tipo convenzione		
Maggiori informazioni (link utili)	<a href="https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/biologia/orientamento-tutorato-e-placement/orientamento-tutorato-e-placement">https://www.uniba.it/ricerca/dipartimenti/biologia/orientamento-tutorato-e-placement/orientamento-tutorato-e-placement</a> <a href="https://portiamovalore.uniba.it/">https://portiamovalore.uniba.it/</a>		

Dimensione della qualità	Descrizione Indicatore	Codice indicatore	Unità di misura/formula di calcolo	Unità di Misura	Valore di partenza (2020)	Target 2021
Accessibilità fisica	Giorni di apertura al pubblico settimanale	INDPROC_96	Giorni di apertura/giorni della settimana	Percentuale	100	100
Accessibilità multicanale	Numero di canali di accesso al servizio	INDPROC_98	Numero di canali di accesso al servizio	Numero	6	6
Tempestività	Tempo medio di aggiornamento delle informazioni su web e canali social	INDPROC_110	2 giorni impiegati per l'aggiornamento/ Numero totale di pubblicazioni	Giorni	10	9
Trasparenza	Livello di completezza delle informazioni	INDPROC_20	(Numero di informazioni aggiornate e pubblicate nella sezione dedicata al servizio/ Numero di informazioni da aggiornare e pubblicare)*100	Percentuale	100	100
	Pubblicazione sul sito web delle informazioni riguardanti le modalità di contatto e link utili	INDPROC_101	(N. spazi web aggiornati / N. spazi web da aggiornare)*100	Percentuale	100	100
Efficienza	Eventi	INDPROC_30	(Numero di eventi realizzati nell'anno t - Numero di eventi realizzati nell'anno t-1)/Numero di eventi realizzati nell'anno t-1	Numero	0,5	0,7
Efficacia	Livello di soddisfazione dell'utenza (Misuriamoci - Items specifico)	INDPROC_37	Punteggio di valutazione	Numero	5,7	4

Modalità per il monitoraggio del rispetto degli standard con indicazione della frequenza con la quale viene rilevato il valore dell'indicatore	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/performance/sistema-di-misurazione-e-valutazione-della-performance</a>
Modalità di aggiornamento periodico degli standard con la tempistica prevista di aggiornamento	Annuale (entro il 31 gennaio)
Modalità di presentazione del reclamo	<a href="https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni">https://www.uniba.it/organizzazione/amm-centrale/dai/sezione-servizi-istituzionali/uo-urp-e-redazione-web/urp/segnalazioni</a>
Modalità di realizzazione delle indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	Questionario Misuriamoci (rilevazione dicembre -gennaio)
Risultati di indagini sul grado di soddisfazione degli utenti	<a href="https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti">https://www.uniba.it/amministrazione-trasparente/servizi-erogati/carta-servizi-standard-qualita/risultati/indagini-soddisfazione-utenti</a>